

反家暴——图流

妇联维权干部需要提高 哪些意识和能力？



贯彻男女平等的**宪法原则**，增强性别平等意识和关注儿童最大利益的意识。

增强**识别和处置**家庭暴力的能力，破除“打老婆是家务事”“棍棒底下出孝子”等传统观念。



深刻认识家庭暴力的**实质**是控制，耐心细致地做工作，不指责受害人。

教育引导妇女群众依法理性表达诉求，帮助其**依法维权**。



一图读懂妇联组织 受理家庭暴力投诉工作规程



为了方便群众进行家庭暴力投诉，
妇联干部要做什么？

采取各种方式向社会公布接受家暴咨询和投诉机构的**通信地址**、**电子信箱**、**投诉电话**、**工作时间**。



指导基层维权服务站、家庭暴力投诉点、危机干预中心等深入群众**宣传**讲解反家暴法，让更多群众知道妇联有哪些**维权**服务渠道，知道怎样得到其他部门的帮助。



预防和发现家庭暴力 各级妇联做些什么？



县级以上妇联



接受群众关于家庭暴力的来信、来访、热线咨询和投诉，**按照工作规程妥善处理。**

接受并处理乡镇和村、社区妇联对所在地区的家暴隐患和问题的报告，**指导**她们的工作。



在接待处理群众一般性咨询和投诉、尤其是婚姻家庭权益问题时，要**增强**发现家庭暴力风险的意识，**注意观察**来访者的外貌表情、**询问**家庭成员关系、心理感受等，如有伤情或表现出恐惧的，要**重点**面谈评估，作**进一步识别**。

乡镇和村、社区妇联



重点关注具有家庭暴力危险的家庭情况，特别是贫困、残疾、留守、单亲等家庭。

参与矛盾纠纷排查、婚姻家庭矛盾纠纷化解时，**增强对家庭暴力案件的发现报告意识。**



妇女求助怎么办？

家暴受害人寻找到离居住地最近的妇联组织进行投诉。妇联组织应按以下**步骤**进行**处理**和**帮助**

登记

对信访人信息、家庭暴力形式、起因、结果，当事人求助意愿和办理过程、处理情况进行详细记录。

详细了解个案基本情况，询问受害人的真实求助意愿



危险评估



填写量表，对家庭暴力的危险程度作出评估。必要时，应向其家庭、所在社区和社会支持系统收集相关资料。

分级处理

提供综合维权服务



- 初次受暴/情节较轻的；
- 造成伤害/现实危险/多次受暴的；
- 严重（高致命风险）/威胁安全的。

结案存档

需要时，可依法提供作为受害人遭遇家庭暴力的证据材料



投诉登记表、危险预测量表、伤情鉴定书、告诫书、判决或裁定书、妇联出具的建议函、结案意见、回访记录等。

跟踪回访

对已结案的家庭暴力投诉，妇联组织可通过电话或约见方式进行跟踪回访。



如何做好家庭暴力投诉的分级处理?

初次遭受家庭暴力且情节较轻的

通过法律咨询、心理咨询、婚姻家庭关系指导和纠纷调处、社工服务、困难帮扶等方式，为受害人及其家庭 **提供帮助**。

告知可向公安机关报案，由 **公安机关** 依法对加害人进行批评教育或出具告诫书。



对于已经造成人身伤害或具有现实危险性的，以及情节较轻但多次遭受家庭暴力的



协助受害人 **依法反映** 诉求，支持其报警求助、进行家庭暴力伤情鉴定、申请人身安全保护令、法律援助和庇护救助等。

对于严重的特别是高危致命危险的家庭暴力投诉，或者本人及其亲属面临人身安全威胁的

不能劝和或调解。

及时报告当地公安机关和上级妇联。



制定综合性的 **个案维权** 服务方案，确定承办人员，与公安、民政、法院等其他部门和机构开展有效合作，共同为受害人提供服务。

什么情况下应及时向公安机关报案?



工作中发现 **无民事行为能力人、限制民事行为能力人** 遭受或疑似遭受家庭暴力的，应依法及时向公安机关报案。

这是 **反家庭暴力法** 第十四条规定的有关机构和人员负有的法定 **报告义务**，妇联组织以“代表和维护妇女权益、促进男女平等”为宗旨，妇联干部应当自觉参照法律积极履行报告义务。



受害人是未成年人、精神病人等无民事行为能力人、限制民事行为能力人或者因受到强制、威吓等原因无法申请人身安全保护令的，妇联组织可以怎么做？



可依法 **代为申请** 或 **指导其近亲属申请**
人身安全保护令

符合条件的纳入 **“中国妇女法律援助行动项目”**
予以支持



对媒体曝光的家庭暴力案件， 妇联组织该做什么？

落实属地处理原则，及时跟进，全面掌握情况，主动了解受害妇女维权需求，依法提供维权服务。



对已结案的家暴投诉跟踪回访，该注意什么？



注意事项



可以通过电话或约见进行回访，并确认受害人在 **安全环境** 中反映真实情况。

对于严重的家庭暴力案件，应当回访并 **增加** 回访次数。

支持 专业组织开展受害人心理支持小组或家庭成长小组等后续服务，**探索** 对加害人的心理辅导工作。

妇联信访工作场所还可以用啥方法宣传和做好反家庭暴力工作？

放置反家庭暴力宣传品、播放宣传视频。



联系和团结社会力量共同开展反家庭暴力工作，例如**引入**法律、心理、社工等专业组织、招募各行各业有志于公益维权服务的**社会志愿者**、培育以反家庭暴力为重要目标的**社会组织**和**服务机构**等。